

# BôWatts, le service public local de l'électricité par votre Communauté de Communes Saône-Beaujolais

La CCSB est la première collectivité à proposer sa marque d'électricité à ses administrés.  
En souscrivant à BôWatts, en tant qu'Utilisateur, vous bénéficiez de nombreux services innovants.  
Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de présenter ces services dont une part de l'abonnement permet de les financer. Cette part vous garantit votre offre BôWatts dans le temps.  
Votre collectivité est le tiers de confiance de cette marque locale BôWatts. Elle est garante de la bonne gestion de la marque pour vous proposer les meilleures solutions énergétiques pour consommer mieux et au meilleur prix.

## 1. Part abonnement BôWatts

Sur la base du TRV en vigueur au 01/02/25 (se référer à l'annexe 1 pour la grille complète)

Puissance souscrite	BASE		HEURES CREUSES	
	Abonnement mensuel		Abonnement mensuel	
	€HT /mois	€TTC / mois	€HT /mois	€TTC / mois
3	0,00	0,00		
4	0,00	0,00		
5	0,00	0,00		
6	2,24	2,36	2,30	2,42
7	2,42	2,56	2,49	2,63
8	2,61	2,75	2,69	2,83
9	2,80	2,95	2,88	3,04
10	2,99	3,15	3,07	3,24
11	3,18	3,35	3,26	3,44
12	3,37	3,55	3,45	3,64
13	3,54	3,74	3,62	3,82
14	3,72	3,92	3,80	4,01
15	3,89	4,11	3,97	4,19
16	4,06	4,28	4,16	4,38
17	4,22	4,45	4,34	4,58
18	4,39	4,63	4,52	4,77
19	4,58	4,83	4,72	4,98
20	4,77	5,03	4,91	5,18
21	4,97	5,24	5,10	5,38
22	5,16	5,44	5,30	5,59
23	5,35	5,65	5,49	5,79
24	5,55	5,85	5,68	5,99
25	5,74	6,06	5,85	6,17
26	5,93	6,26	6,02	6,36
27	6,13	6,47	6,19	6,53
28	6,32	6,67	6,36	6,71
29	6,52	6,88	6,54	6,90
30	6,71	7,08	6,71	7,07
31	6,88	7,26	6,88	7,26
32	7,04	7,43	7,06	7,45
33	7,21	7,60	7,24	7,63
34	7,37	7,78	7,41	7,82
35	7,54	7,95	7,59	8,01
36	7,70	8,13	7,77	8,19

## 2. Définitions des services

- Avoir la sérénité d'une offre d'électricité 100% verte d'origine française (quart Sud Est de la France) en restant plafonnée au TRV chez notre partenaire, votre fournisseur d'énergie électrique ALPIQ France,
- Bénéficier en tant qu'Utilisateur fidèle - ou nouvel Utilisateur - de chaque évolution tarifaire (avantages pour toute la communauté énergétique),
- Conseil Utilisateur de proximité basé à Belleville-en-Beaujolais,
- Accompagnement à la souscription (téléphone, mail, rendez-vous),
- Mise à disposition des équipements nrLINK. Cet outil antigaspi, connecté au compteur LINKY vous permet de visualiser en temps réel vos consommations,
- Accès à la Plateforme en ligne pour un suivi précis de vos consommations (minute par minute),
- Support technique par téléphone ou mail,
- Animation de la communauté énergétique.

Car souscrire à BôWatts c'est appartenir à la Communauté d'Energie du Beaujolais pour :

- Se réapproprier l'énergie : c'est le premier pas dans la transition énergétique de votre territoire,
- Participer au projet de la collectivité d'une production d'électricité locale. La CCSB travaille en parallèle au développement de moyens de production d'électricité renouvelable sur le territoire (en particulier le photovoltaïque).

## 3. Durée

Les présentes CGU sont en vigueur pour la durée du contrat de fourniture d'électricité BôWatts par ALPIQ.

## 4. Prérequis d'utilisation du service nrLINK

### Récupération, accès, obligations

Le matériel nrLINK est à récupérer en Mairie de Belleville-en-Beaujolais ou de Deux-Grosnes sur présentation du mail envoyé à la suite de la souscription.

Il est rappelé que l'Utilisateur devra consentir à la communication et au traitement de ses données en conformité avec le Règlement général européen (2016/679) sur la Protection des données personnelles.

L'accès de l'Utilisateur au service nrLINK prévu aux termes des présentes CGU est subordonné à :

- la conclusion d'un contrat de fourniture BôWatts par ALPIQ,
- disposer d'un compteur LINKY téléopérable avec TIC et avoir accès à la TIC pour pouvoir connecter l'Équipement,
- disposer d'un accès Wifi connecté à la box internet de l'Utilisateur (à ses frais) permettant une communication avec l'Équipement.
- le compteur LINKY se trouve au sein du logement ou à une distance maximum de 10 mètres s'il est en extérieur ou sur le palier.

L'Utilisateur s'engage à :

- se conformer aux prérequis techniques listés dans la Documentation,
- ne pas altérer le fonctionnement des Équipements nrLINK par une quelconque manœuvre,
- utiliser les Équipements conformément aux présentes conditions d'utilisation et au mode d'emploi,
- restituer les Équipements nrLINK en cas de résiliation de contrat de fourniture BôWatts et le retourner à la mairie de Belleville-en-Beaujolais.

### Modalités d'utilisation : installation, fonctionnement, interdictions

L'installation des Équipements nrLINK doit être effectuée conformément à la procédure établie et dans le respect des règles de l'art, des lois, des réglementations et des normes en vigueur.

A compter de la mise à disposition de l'Équipement nrLINK et jusqu'à sa restitution, l'Utilisateur demeure le gardien de l'Équipement nrLINK, à charge pour lui de s'assurer pour les dommages qui lui seraient causés ou qu'il pourrait causer à la suite d'une manipulation de l'Équipement nrLINK qui ne serait pas conforme au CGU ou à la Documentation, et de vérifier au besoin que ses assurances lui apportent la couverture pertinente. En particulier, l'Utilisateur demeure responsable de tels dommages et répond du vol, de la perte et des détériorations éventuels des Équipements nrLINK installés sur son Site.

En cas de dysfonctionnement des Équipements nrLINK mis à disposition de l'Utilisateur, les Parties conviennent que la CCSB pourra réaliser le diagnostic à distance. Il pourra être proposé à l'Utilisateur le remplacement des éléments défectueux, sous la réserve que ladite défectuosité ne soit pas due à un manquement de l'Utilisateur (mauvaise utilisation, dégradation imputable à l'Utilisateur, négligence...).

L'Utilisateur s'interdit toute utilisation non autorisée de l'Équipement nrLINK; toute diffusion et/ou commercialisation de l'Équipement nrLINK; toute intervention sur les programmes informatiques composant l'Équipement nrLINK quelle qu'en soit la nature ; toute mise à disposition ou utilisation de l'Équipement nrLINK, de manière directe ou indirecte, au bénéfice d'un tiers, à titre gracieux ou onéreux, notamment par location, cession, prêt ; de perturber ou interrompre le fonctionnement de l'Équipement nrLINK; de tenter de sonder, de scruter, de démonter, de décompiler, de procéder à de la rétro-ingénierie ou de tester la vulnérabilité de l'Équipement nrLINK, ou encore d'enfreindre les mesures de sécurité. L'Utilisateur doit immédiatement prévenir la CCSB par écrit si tout tiers s'approprie un accès non autorisé à l'Équipement nrLINK et/ou en cas de difficultés liées à l'Équipement nrLINK.

## 5. DROITS RESERVES

Sous réserve des droits limités expressément concédés au titre des présentes, tout élément composant l'Équipement nrLINK y compris les logiciels et programmes informatiques qui y sont intégrés, de quelque nature qu'ils soient, sont soit la propriété de la CCSB, soit la propriété de tiers. Ils sont protégés au titre des droits de propriété intellectuelle et/ou industrielle, de sorte que toute utilisation illicite par l'Utilisateur l'expose à des sanctions civiles et/ou pénales. Aucun droit autre que ceux expressément consentis au titre des présentes CGU n'est accordé à l'Utilisateur. L'Utilisateur s'interdit de porter atteinte, directement ou indirectement, audits droits de propriété intellectuelle.

La CCSB reste propriétaire de l'Équipement nrLINK. Par conséquent, est interdite toute revente, nantissement, prêt ou cession de l'Équipement de quelque nature que ce soit.

## 6. SECURITE

La CCSB s'engage à faire ses meilleurs efforts pour maintenir des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des Données de l'Utilisateur comme indiqué dans la Documentation. La CCSB peut être amenée à modifier et/ou suspendre les services notamment pour des raisons de sécurité. En cas de modification nécessaire des services et/ou de l'Équipement nrLINK, la CCSB en informera l'Utilisateur. Si l'Utilisateur ne réalisait pas les modifications préconisées et que les services qu'il a souscrits devenaient inutilisables, alors la responsabilité de la CCSB ne pourrait être engagée.

## 7. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Lors de la souscription à la Plateforme et pendant sa durée, l'Utilisateur doit communiquer à la CCSB des données à caractère personnel et les tenir à jour via son espace sur ladite Plateforme.

Conformément aux articles 35 et suivants de la loi informatique et libertés (6 janvier 1978), vous disposez d'un droit d'accès, de communication, de rectification et de suppression des données collectées qui vous concernent. Vous pouvez exercer ce droit en écrivant à l'adresse suivante : [info@bowatts.fr](mailto:info@bowatts.fr).

## 8. MISE EN GARDE et RESPONSABILITE

La CCSB ne garantit à aucun moment l'exactitude, la précision, et la mise à jour des Données, dont dépendent l'exécution des CGU. En conséquence, l'Utilisateur est conscient des éventuelles imperfections qui peuvent intervenir lors de la fourniture des services et ne peuvent être susceptibles d'être qualifiées de manquement aux CGU et constituer une raison suffisante d'entraîner la résiliation de ce dernier et/ou d'engager la responsabilité de la CCSB à quelque titre que ce soit.

La responsabilité de la CCSB ne peut être engagée dans les cas suivants :

- survenance d'un évènement de force majeure ;
- dommages subis par l'Utilisateur et causés par ses propres agissements.

L'Utilisateur est responsable de l'ensemble des obligations lui incombant en application du Contrat. Il est seul responsable de son Installation Intérieure.

## 9. MODIFICATION DES CGU

La CCSB se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les prestations et services offerts. Les nouvelles conditions d'utilisation seront portées à la connaissance de l'Utilisateur par courriel ou en ligne (via l'espace Utilisateur). L'Utilisateur continuant à utiliser ces services accepte automatiquement les nouvelles conditions générales d'utilisation.

## 10. FIN DU CONTRAT

L'Utilisateur peut résilier à tout moment son contrat de fourniture BôWatts auprès d'ALPIQ.

En cas de résiliation pour quelque cause que ce soit, l'Utilisateur s'engage à restituer à la CCSB, dans un délai maximum de trente (30) jours à compter de la prise d'effet de la résiliation, les Equipements nrLINK mis à sa Disposition (afficheur, son alimentation et la prise TIC).

En cas de retard dans la restitution de l'Equipement nrLINK, l'Utilisateur sera redevable d'une indemnité forfaitaire de 75€ (TTC), sans préjudice de tout dommage et intérêt auquel la CCSB pourrait prétendre.

## 11. DROIT APPLICABLE

Les présentes CGU sont régies par le droit français.

L'Utilisateur et la CCSB s'engagent à faire leurs meilleurs efforts pour régler à l'amiable tout différend né de la formation, l'interprétation et l'exécution des présentes CGU. Le service BôWatts de la CCSB est à la disposition du Client pour répondre à toute réclamation. Ses coordonnées :

Communauté de Communes Saône-Beaujolais – Service BôWatts

105, rue de la République – 69220 Belleville-en-Beaujolais

ou par courrier électronique à l'adresse [info@bowatts.fr](mailto:info@bowatts.fr) .

ou par téléphone au 06.75.08.20.15.

En tout état de cause, les modes de règlement amiable des litiges étant facultatifs, chacune des Parties est libre de saisir à tout moment les juridictions nationales compétentes.

## 12. Annexe 1

### Grille tarifaire pour la fourniture d'électricité BôWatts par ALPIQ

Puissance souscrite	Option tarifaire BASE				Option tarifaire HEURES CREUSES					
	Abonnement mensuel		Prix du kWh		Abonnement mensuel		kWh HEURE PLEINES		kWh HEURES CREUSES	
	€HT /mois	€TTC / mois	€HT	€TTC	€HT /mois	€TTC / mois	€HT	€TTC	€HT	€TTC
3	8,60	10,41	0,120870	0,185484			0,130590	0,197148	0,096840	0,156648
4	9,46	11,52								
5	10,32	12,62								
6	13,42	16,08			13,78	16,46				
7	14,54	17,46			14,94	17,88				
8	15,66	18,83			16,12	19,32				
9	16,79	20,22			17,28	21,05				
10	17,93	21,62			18,41	22,47				
11	19,07	23,01			19,55	23,90				
12	20,21	24,41			20,68	25,32				
13	21,25	25,71			21,73	26,66				
14	22,31	27,01			22,79	28,01				
15	23,35	28,31			23,84	29,35				
16	24,34	29,54			24,94	30,73				
17	25,33	30,79			26,04	32,12				
18	26,32	32,02			27,13	33,51				
19	27,48	33,44			28,30	34,96				
20	28,63	34,85			29,45	36,41				
21	29,80	36,27			30,61	37,86				
22	30,96	37,70			31,78	39,32				
23	32,11	39,11			32,93	40,77				
24	33,28	40,53			34,09	42,22				
25	34,44	41,95			35,11	43,53				
26	35,60	43,37			36,14	44,85				
27	36,78	44,81			37,16	46,15				
28	37,94	46,23			38,18	47,46				
29	39,11	47,65			39,22	48,77				
30	40,27	49,08			40,24	49,04				
31	41,27	50,32			41,29	50,35				
32	42,25	51,55			42,36	51,67				
33	43,25	52,80			43,42	52,98				
34	44,24	54,04			44,47	54,28				
35	45,23	55,28			45,54	55,61				
36	46,22	56,52			46,60	56,91				